

# 平安银行 B2B 网上支付操作手册

(版本：4.0)

版权声明：本文档的版权属于中金支付有限公司，任何人或组织未经许可，不得擅自修改、拷贝或以其它方式使用本文档中的内容。

## 文档修订记录

本档会随时保持更新，请与中金支付有限公司索要最新版本。

版本	内容	日期	编写	审核
1.0	初稿	2012-08-08	陈茜	王绪凯
2.0	定稿	2014-10-23	王爱斌	冯飞
3.0	定稿	2016-04-13	许丹	陈茜
4.0	定稿	2019-01-20	杨硕	吴雪平

## 目录

一、 B2B 支付开通流程.....	1
二、 B2B 支付操作流程.....	1
(一) 制单流程.....	1
(二) 复核流程.....	5
三、 B2B 支付交易银行订单号查询.....	7

如参考该文档仍不能完成支付或查询过程，请拨打平安银行客服热线 95511-3、中金支付客服热线 400-860-9888 咨询或登陆平安银行官网 <http://bank.pingan.com/> 查询。

## 一、 B2B 支付开通流程

企业只要满足以下条件，即可使用 B2B 网上支付功能。

- (一) 企业账户需要开通企业版网银和电子商务功能。开通成功后，银行发放两个 Usbkey，分别具有制单、复核权限。
- (二) 登录平安银行网站下载并安装 Usbkey 驱动程序和网银管理工具，正确设置网银登录环境，建议使用 IE 浏览器。

## 二、 B2B 支付操作流程

### (一) 制单流程

本操作流程由具有制单权限的财务操作员完成，操作流程如下：

1. 将制单员的 Usbkey 插入电脑 USB 接口。
2. 在商户网站选择商品或者服务，在中金支付页面选择“企业账户支付”→“平安银行”，确认订单信息无误后，点击“支付”，弹出支付详情界面点击“去银行支付”。



应付总金额: 0.01 元

商户名称: 金额: 0.01元 服务费: 0.00元 流水号: 201811

- 企业账户支付
- 储蓄卡支付
- 信用卡支付


支付



应付总金额: 0.01 元

商户名称: 金额: 0.01元 服务费: 0.00元 流水号: 201811

- 企业账户支付
- 储蓄卡支付


支付

支付详情

金额: 0.01 元

服务费: 0.00 元

流水号: 201811

付款银行: 平安银行

订单类型: 企业账户支付

去银行支付 取消

3. 跳转到平安银行支付页面，确认订单信息无误后，记下订单号，输入正确用户信息后，点击“立即登录”，弹出验证 PIN 码对话框，输入 Usbkey 密码，点击“登录”。在支付账号下拉菜单里选择相应的企业账号，并核对订单信息，核对无误后点击“确定支付”。



登录员，欢迎您  
企业名称：  
有限公司

订单信息

- 订单号：40641618
- 订单年月：2018年11月14日
- 订单金额：0.01元
- 订单币种：人民币（RMB）
- 商户名称：中金支付有限公司
- 收款账号：110010716
- 收款账号户名：中金支付有限公司客户备付金

您即将向 中金支付有限公司客户备付金 付款,由此产生的法律后果由您自行承担

企业网上支付 > 填写支付信息

B2B网上支付

订单日期：2018年11月14日  
订单号码：40641618  
支付金额：0.01 元  
支付账号：

确定支付 取消交易

页面号：CB030301001

4. 显示指令录入成功，本次制单完成。

登录员，欢迎您  
企业名称：  
有限公司

订单信息

- 订单号：40641618
- 订单年月：2018年11月14日
- 订单金额：0.01元
- 订单币种：人民币（RMB）
- 商户名称：中金支付有限公司
- 收款账号：110010716
- 收款账号户名：中金支付有限公司客户备付金

您即将向 中金支付有限公司客户备付金 付款,由此产生的法律后果由您自行承担

企业网上支付 > 支付结果

B2B网上支付



指令录入成功，以下是处理结果信息：

指令编号：87208018  
指令状态：等待复核

订单流水号	8720801811	订单金额	0.01 元
订单日期	2018-11-14	支付方式	企业活期账户
订单号	4064161811	付款账号	150000

页面号：CB030301003

## (二) 复核流程

本操作流程由具有复核权限的财务操作员完成，操作流程如下：

1. 插入复核员 Usbkey，登录到平安银行官网，登录企业网银。  
选择“交易授权->授权人员复核授权” 点击“B2B 网上支付”。





- 找到该笔订单, 点击“复核”, 确认订单信息无误后, 点击“复核通过”, 完成订单复核。

中国平安 平安银行 企业网上银行

2018-11-14 10:01 进入e网 | 网站地图 | 退出

查询中心 付款业务 现金管理 智富账户 票据业务 投资理财 国际业务 自贸业务 融资业务 **交易授权** 客户服务 微信认证

功能介绍 录入交易维护 **授权人员复核授权** 交易进度查询

交易授权 > 授权人员复核授权 [返回首页](#) [相关温馨提示](#)

指令流水号	录入时间	业务种类	订单号	订单金额	录入员姓名	操作
87208018	2018-11-14	网上支付	40641618	0.01	录入员	<b>复核</b>
87208018	2018-11-13	网上支付	40641618	1.00	录入员	复核
87208018	2018-11-06	网上支付	2018B6B	0.01	录入员	复核
87208018	2018-11-05	网上支付	40641618	0.01	录入员	复核

1 第1页/共1页 总计4笔 转到第 页 Go

1 第1页/共1页 总计4笔 转到第 页 Go

页面号: CB030301006

指令处理

指令明细

指令序号	87208018	指令状态	等待复核
交易类型	B2B网上支付	提交时间	2018-11-14 09:22
订单号	40641618	订单时间	2018-11-14 09:21
付款账号	15000095	付款金额	0.01元
收款账号	11001071	收款账号户名	中金支付有限公司客户备付金

指令处理历史

处理时间	处理人	处理意见
		<b>复核通过</b> 拒绝 关闭

1 第1页/共1页 总计4笔 转到第 页 Go

页面号: CB030301010

指令处理

复核通过操作成功, 以下是处理结果信息:

指令流水号	录入时间	付款方账号	交易金额(元)	交易状态	错误信息
8720801811	2018-11-14 10:03	150000	0.01	交易成功	

完成

1 第1页/共1页 总计4笔 转到第 页 Go

页面号: CB030301011

---

### 三、 B2B 支付交易银行订单号查询

目前暂不支持企业网银自助查询，请联系平安银行对公人工客服（95511-3），在其系统中名为快捷支付的位置查询由 31 位数字组成的订单号，其中前 8 位由交易日期组成，如交易是在 2019 年 01 月 20 日产生，则银行订单号为 20190120\*\*\*\*\*。