

# 中信银行 B2B 网上支付操作手册

(版本：3.0)

版权声明：本文档的版权属于中金支付有限公司，任何人或组织未经许可，不得擅自修改、拷贝或以其它方式使用本文档中的内容。

## 文档修订记录

本档会随时保持更新，请与中金支付有限公司索要最新版本。

版本	内容	日期	编写	审核
1.0	初稿	2012-08-08	陈茜	王绪凯
2.0	定稿	2014-12-01	王爱斌	陈茜
3.0	定稿	2016-04-18	许丹	陈茜

如参考该文档仍不能完成支付或查询过程，请拨打中信银行客服热线 95558、中金支付客服热线 400-007-6633 咨询或登陆中信官网 <http://bank.ecitic.com/> 查询。

## 一、 B2B 支付开通流程

企业只要满足以下条件，即可使用 B2B 网上支付功能。

- (一) 企业账户需要开通网上银行和电子商务功能。开通成功后，银行发放至少两个 Usbkey，分别有制单、复核权限。
- (二) 登录中信银行网站下载并安装 Usbkey 驱动程序和网银管理工具，正确设置网银登录环境。

## 二、 B2B 支付操作流程

### (一) 制单流程

本操作流程由具有制单权限的财务操作员完成，操作流程如下：

1. 插入制单员的 Usbkey。
2. 在商户网站选择商品或者服务，在中金支付网站选择“中信银行”，点击“支付”，弹出支付详情，点击“去银行支付”。

可信赖的支付品牌

Trusted payment brand

商户名称: 测试机构    金额: 0.01元    服务费: 0.00元    流水号: 14120113477275486355  
应付总金额: **0.01元**

储蓄卡支付

企业账户支付



支付

商户提示: 测试用户自定义信息

[关于我们](#)    [商户服务](#)    [解决方案](#)    [诚聘英才](#)

版权所有: 中金支付有限公司    ICP经营许可证: 京ICP证120015号    客服邮箱: service@cfca.com.cn    客服电话: 400-880-9888转8



可信赖的支付品牌

Trusted payment brand

商户名称: 测试机构    金额: 0.01元    服务费: 0.00元    流水号: 14120113477275486355  
应付总金额: **0.01元**

储蓄卡支付

企业账户支付

支付详情

• 支付流水: 14120113477275486355  
• 订单类型: 企业账户支付  
• 付款银行: 中信银行  
• 订单金额: 0.01元  
• 服务费: 0.00元

去银行支付

取消

支付

商户提示: 测试用户自定义信息

[关于我们](#)    [商户服务](#)    [解决方案](#)    [诚聘英才](#)

版权所有: 中金支付有限公司    ICP经营许可证: 京ICP证120015号    客服邮箱: service@cfca.com.cn    客服电话: 400-880-9888转8



3. 选择对应的操作员证书,输入相应的“登录密码”和“PIN码”,  
点击“登录”。

中信银行 | B2B支付网关  
CHINA CITIC BANK

欢迎您登录B2B支付网关平台!

**交易信息**

商户编号: 10000103  
商户名称: 中金支付有限公司(客户备付金)  
待确认交易: 1笔交易

**小帮手**

说明:  
请先登录,  
然后选择您要做的操作。  
24小时客户服务热线: 95558

**用户登录**

选择证书: ----请选择中信银行证书----

用户名:

登录密码:

PIN码:

登录

**温馨提示**

1. 请您在登录后尽快确认交易, 避免因为时间过长而造成交易超时。
2. 登录后, 您可以在当前交易页确认交易, 也可以进行订单查询、出入金等操作。

4. 确认支付信息, 点击“确定”。

中信银行 | B2B 支付网关

下载中心 退出

当前交易 网上支付

### 会员信息

客户名称: 北京中金国信科技有限公司  
用户姓名: [REDACTED]

### 小帮手

#### 怎样确认交易

1. 请您首先选择业务链, 在核对信息无误后, 点击“确定”按钮确认交易。
2. 确认当前交易后您可以在“网上支付”中查询交易状态。

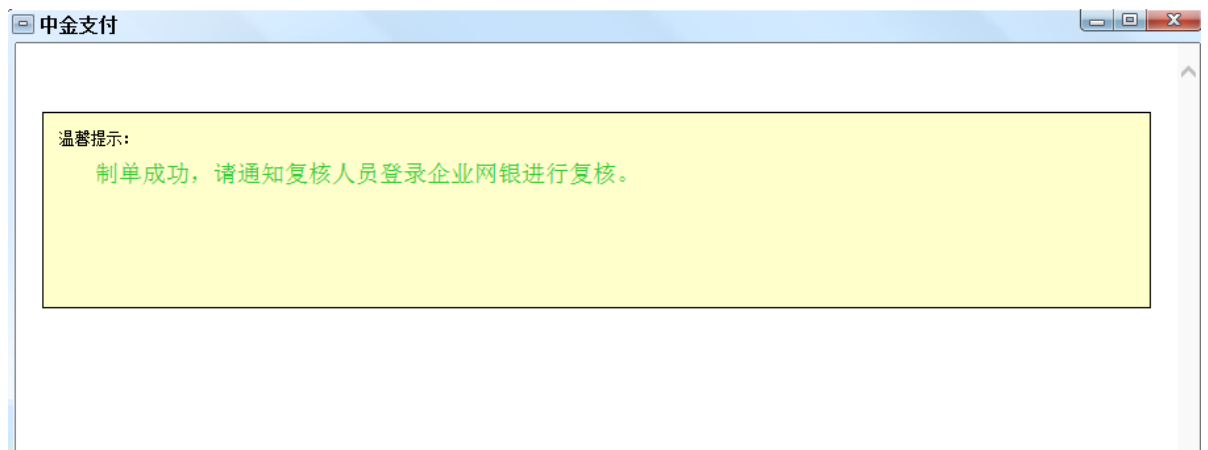
### 银行通知

### 充值支付

选择业务链:	00100000000006863452--经办审核
付款账户:	7115510182600016550-北京中金国信
可用余额:	[REDACTED]
币种:	人民币
商户名称:	中金支付有限公司(客户备付金)
商户交易流水号:	16041909179058386553
订单编号:	16041909179058386553
订单时间:	20160419091743
订单金额:	0.01
订单来源:	在线支付
订单人:	测试机构
订单描述:	16041909173903899499
商品名称:	支付订单
商品类别:	其他
备注:	000020
摘要:	[REDACTED]

**确定**

5. 跳出提示对话框, 显示制单成功, 等待复核。网页显示审核处理中, 即表示订单已经提交成功。





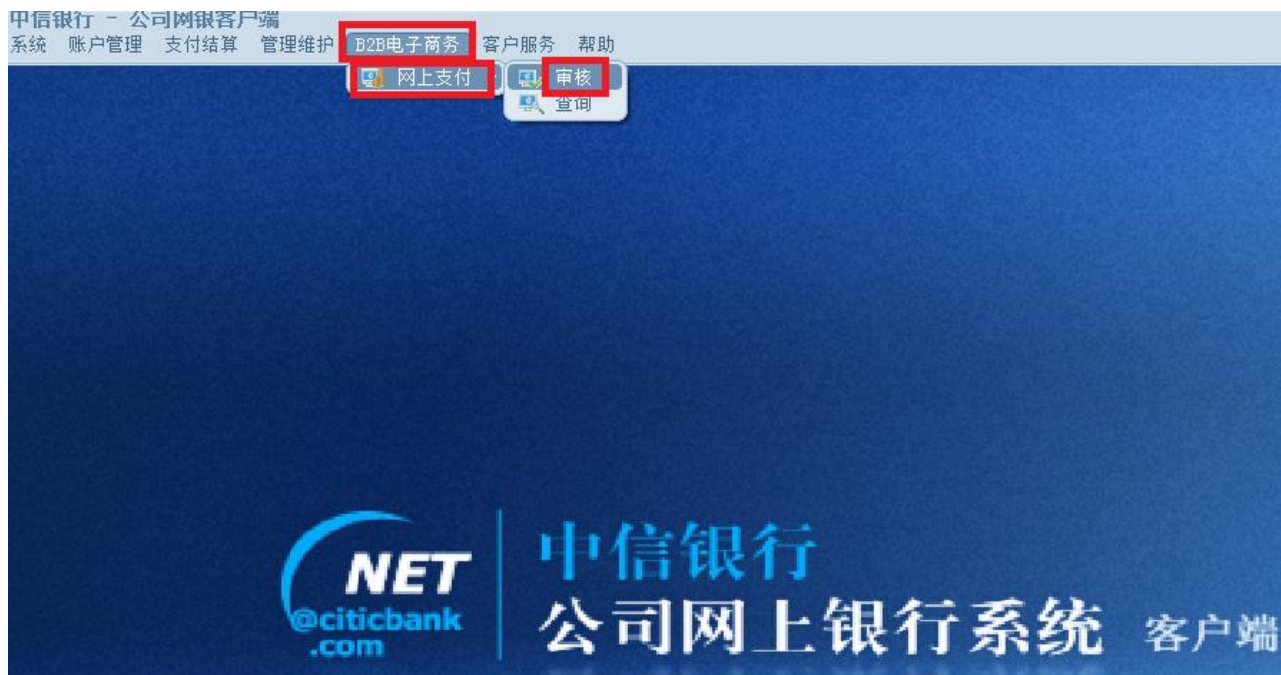
## (二) 复核流程

本操作流程由具有复核权限的财务操作员完成，操作流程如下：

1. 插入复核员 Usbkey，下载中信银行公司网银客户端，选择对应的“用户名”，输入“密码”，“USB Key”密码，点击“登录”。



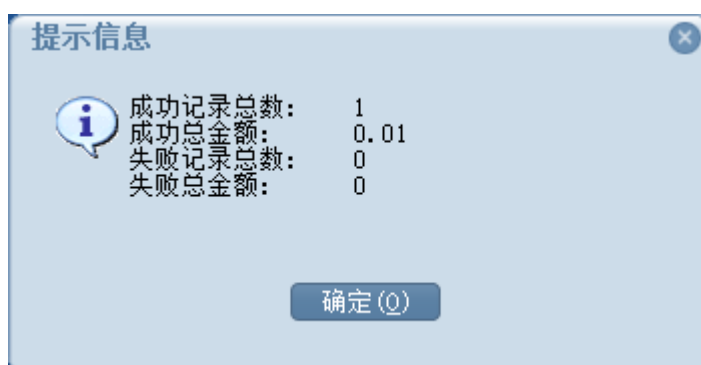
2. 在“B2B 电子商务-网上支付-审核”菜单下,选择相应的账户,点击“查询”,选择需要复核的指令,确认订单信息,点击“审核”。







3. 选择“同意”，点击“确定”，提示成功或者失败记录总数和总金额，即此笔订单已经支付完成。



### 三、 B2B 支付交易银行订单号查询

(一) 插入对应 Usbkey，登录中信银行公司网银客户端。

(二) 在“B2B 电子商务-网上支付-查询”菜单下，点击“查询”，选择相应的账户，点击“查询”，选择需要查询的指令，点击“查看明细”，“订单号”即为所需银行订单号。

